



Serviceämnden

Plats och tid	Torggatan 1 A, konferensrum 1, torsdagen den 25 januari 2024 kl 13.30 – 14.55
Beslutande	Ledamöter Maka Achalbedachvili (S), Ordförande Lennart Svensson (V), 1:e vice ordförande Annikka Hedberg (M) Harri Ikonen (S) Camilla Lagerquist (MP) Ersättare Anneli Wiklund (S) Gabriela Nilsson (M) Anette Ek (S) Antun Hroh (L) Carin Hedqvist (C)
Övriga närvarande	Lena Nordblom, t.f. förvaltningschef Lotta Andreen, nämndsekreterare Eric Stark, verksamhetsutvecklare § 1 – 2 Shada Renström, § 1 Mari Schönenberg, projektledare § 2
Utses att justera	Lennart Svensson
Justering	Digital justering
Paragrafer	§§ 1–7
Underskrifter	
Sekreterare	Lotta Andreen
Ordförande	Maka Achalbedachvili
Justerande	Lennart Svensson

Protokollet är digitalt justerat och saknar därför namnunderskrifter. Protokollet har tillkännagivits på den digitala anslagstavlan



Servicenämnden

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum
2024-01-25

Sida
2(8)

Innehållsförteckning

§ 1	Dnr 00001/20241.2.2. Serviceförvaltningens granskning 2023 och handlingsplan 2024 för dataskydd och informationssäkerhet	3
§ 2	Dnr 00038/20232.5.2. Upphandling ärendehanteringssystem Kontaktcenter Mölnåls stad	4
§ 3	Dnr 00058/20231.1.4. Rapport från verksamheten 2024	5
§ 4	Dnr 00056/20231.2.2. Delegationsbeslut januari 2024	6
§ 5	Dnr 00055/20231.1.3. Meddelande 2024	7
§ 6	Dnr 363 Deltagande kurser, konferenser, utbildningar	8

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Servicenämnden

§ 1

Dnr 00001/20241.2.2.

Serviceförvaltningens granskning 2023 och handlingsplan 2024 för dataskydd och informationssäkerhet

Beslut

Servicenämnden godkänner föredragen granskning från dataskyddsombudet.

Servicenämnden godkänner serviceförvaltningens handlingsplan för 2024 gällande dataskydd och informationssäkerhet.

Ärendet

Arbetet med att följa upp och granska förvaltningarnas arbete med dataskydd och informationssäkerhet har gjorts om. En lättare kontroll med ett antal frågor skickas ut till förvaltningarna som får svara på underlaget och detta går igenom med Mölnåls stads dataskyddsombud.

I november 2023 har serviceförvaltningens dataskyddssamordnare stämt av svaren i granskningsformuläret tillsammans med dataskyddsombudet. Därefter har dataskyddssamordnaren arbetat fram en handlingsplan för 2024.

Serviceförvaltningens ledningsgrupp har därefter behandlat handlingsplanen och haft en dialog med dataskyddsombudet kring granskningen för 2023 och antagit föreslagen handlingsplan för 2024.

Ärendets behandling

Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 18 januari 2024.

Serviceförvaltningens granskningsformulär 2023 för dataskydd.

Serviceförvaltningens handlingsplan 2024 – dataskydd och informationssäkerhet.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner föredragen granskning från dataskyddsombudet.

Servicenämnden godkänner serviceförvaltningens handlingsplan för 2024 gällande dataskydd och informationssäkerhet.

Beslutsgång

Ordförande frågar om förslag till beslut kan anas och finner att så sker.

Expedieras till

Serviceförvaltningen



Servicenämnden

§ 2

Dnr 00038/20232.5.2.

Upphandling ärendehanteringssystem Kontaktcenter Mölnåls stad

Beslut

Servicenämnden beslutar att upphandla ett ärendehanteringssystem för kontaktcenters verksamhet.

Serviceförvaltningens t.f. förvaltningschef får i uppdrag att upphandla, besluta om tilldelning samt teckna avtal för ett ärendehanteringssystem inom ramen för befintlig investeringsbudget och driftsbudget

Ärendet

Kontaktcenter bedriver en verksamhet som består av många invånarkontakter per år. För 2023 tog kontaktcenter emot cirka 99 tusen ärenden som registrerades i nuvarande ärendehanteringssystem Artwise.

Under våren 2024 löper nuvarande avtal ut och en ny upphandling behöver genomföras.

Serviceförvaltningen avser genomföra upphandlingen genom ett förhandlat förfarande där ett antal aktörer får kvalificera sig i en första omgång. I en andra omgång får leverantörer lämna anbud enligt en kravställning där också möjlighet finns för förhandling mellan leverantör och beställare.

Ärendets behandling

Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 22 januari 2024.

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar att upphandla ett ärendehanteringssystem för kontaktcenters verksamhet.

Serviceförvaltningens t.f. förvaltningschef får i uppdrag att upphandla, besluta om tilldelning samt teckna avtal för ett ärendehanteringssystem inom ramen för befintlig investeringsbudget och driftsbudget.

Beslutsgång

Ordförande frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Expedieras till

Stadsledningsförvaltningen, upphandlingsenheten
Serviceförvaltningen



Servicenämnden

§ 3

Dnr 00058/20231.1.4.

Rapport från verksamheten januari 2024

Beslut

Rapporten antecknas till protokollet.

Ärendet

Förvaltningen lämnar en rapport från verksamheten under januari till servicenämnden

Förslag till beslut

Rapporten antecknas till protokollet.

Beslutsgång

Ordförande frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.



Servicenämnden

§ 4

Dnr 00056/20231.2.2.

Delegationsbeslut januari 2024

Beslut

Servicenämnden godkänner delegationsbeslut för januari 2024.

Ärendet

Servicenämnden har överlämnat sin beslutanderätt till förvaltningen enligt servicenämndens antagna delegeringsordning den 13 juni 2019, § 18. Dessa beslut ska redovisas till servicenämnden. Redovisningen innebär inte att servicenämnden ska ompröva eller fastställa delegationsbesluten.

Däremot kan servicenämnden återkalla lämnad delegering. Delegeringslistor finns tillgängliga digitalt vid mötet, övrig tid stadens ärendehanteringssystem.

Se bilaga för detaljerad information om beslut antagna av enheter och avdelningar för serviceförvaltningen.

Delegationsbeslut fattade med stöd av delegeringsordningen

- Nyanställda 231115 - 231215

Ärendets behandling

Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 20 december 2023.

Förslag till beslut

Redovisning av delegationsbeslut för januari 2024 godkänns.

Beslutsgång

Ordförande frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.



Servicenämnden

§ 5

Dnr 00055/20231.1.3.

Meddelande 2024

Beslut

Meddelandena antecknas till protokollet.

Ärendet

1. Serviceförvaltningen förvaltningsövergripande samverkansråd/skyddskommitté
11 december 2023

a. HR-information

2. Central krisledningsplan för Mölnåls stad

a. KS beslut, § 305

b. Plan för central krisledning Mölnåls stad

3. Processen vid anställning av förvaltningschef

a. KS beslut, § 292

4. Investeringsbudget 2024, samt plan 2025 – 2026

a. KF beslut, § 179

5. Budget 2024 och plan 2025 – 2026

a. KF beslut, § 178

b. Budget_plan 2024 – 2025

6. Kommunfullmäktiges mål 2024

a. KF beslut, § 176

Förslag till beslut

Meddelandena antecknas till protokollet.

Beslutsgång

Ordförande frågar om meddelandena kan antecknas till protokollet och finner att så sker.



Serviceämnden

§ 6

Dnr 363

Deltagande kurser, konferenser, utbildningar

Beslut

Inget att rapportera till dagens sammanträde.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande